

დამსაქმებელი: სს „კრედო ბანკი“
თანამდებობა: ციფრული კლიენტთა მრჩეველი

თანამშრომლებზე ზრუნვა ჩვენი პრიორიტეტია.

ჩვენ გთავაზობთ:

- პროფესიული განვითარებისა და თვითრეალიზაციის შესაძლებლობას;
- სასიამოვნო, დინამიურ და გუნდურ სამუშაო გარემოს;
- ინოვაციებზე ორიენტირებულ გარემოში მუშაობის შესაძლებლობას;
- ჯანმრთელობის დაზღვევა;
- პროფესიული ტრენინგები.

ძირითადი მოვალეობები:

- მომხმარებლისთვის კონსულტაციის გაწევა კრედო ბანკის მობაილ და ინტერნეტ ბანკინგთან დაკავშირებით და აღნიშნული პროდუქტის პოპულარიზაცია.
- მომხმარებლის მაიკრედოზე რეგისტრირება;
- უნაღდო კონვერტაციებისა და გზავნილების მიღება / შესრულება კლიენტისგან მიღებული განაცხადის საფუძველზე;
- „კრედო ბანკი“-ს ონლაინ საგანვადებო პროდუქტების ეფექტური გაყიდვა და რეკლამირება;
- განცხადების რეგისტრირება კრედო ბანკის საგანვადებო პორტალზე;
- კლიენტებთან პირველადი გასაუბრების ჩატარება და სასესხო განაცხადის დარეგისტრირება;
- პროცედურით გათვალისწინებული დოკუმენტაციის წარმოება;

ცოდნა, კვალიფიკაცია და უნარი:

- უმაღლესი განათლება;
- ეფექტური ზეპირი წერილობითი კომუნიკაციის უნარი ქართულ ენაზე, სასურველია რუსული და ინგლისური ენების ცოდნა ;
- საოფისე პროგრამების (MS Office) ცოდნა;
- კომუნიკაბურობა და კლიენტების მიმართ პოზიტიური განწყობა;
- თანამედროვებელი ტექნოლოგიების გამოყენებით დონეზე ცოდნა;
- კონფლიქტური სიტუაციის მართვის უნარი;
- თვითმოტივირებული, სტრესულ გარემოში მუშაობის უნარი;