

დამსაქმებელი: სს „კრედო ბანკი“
თანამდებობა: მომსახურების კონსულტანტი
სამუშაო ადგილი: თბილისი

➤ თანამშრომლებზე ზრუნვა ჩვენი პრიორიტეტია.

ჩვენ გთავაზობთ:

- სასიამოვნო, დინამიურ და გუნდურ სამუშაო გარემოს;
- პროფესიული ტრენინგებსა და მასტერკლასებს;
- კორპორატიულ ღონისძიებებს;
- ჯანმრთელობის დაზღვევას;

გუნდში ვეძებთ მოტივირებულ, განვითარებაზე ორიენტირებულ, პოზიტიურ კანდიდატს. გვაჩვენე მოტივაცია, გაიარე შერჩევის ეტაპები, იყავი წარმატებული შენს საქმეში და გახდი პროფესიონალი საბანკო ინდუსტრიაში.

ძირითადი ფუნქცია-მოვალეობები:

- სერვისცენტრში შემოსული კლიენტების დახმარება და გადამისამართება შესაბამის პირებთან;
- კლიენტებისა დახმარება სწრაფი გადახდის აპარატებთან;
- სერვისცენტრის თანამშრომლებთან შეხვედრებისა და განრიგის შედგენის უზრუნველყოფა;
- სერვისცენტრში არსებული მარაგების კონტროლი, აღრიცხვა და შეკვეთა;
- სერვისცენტრში წესრიგისა და სისუფთავის დაცვის მონიტორინგი, დამლაგებლის ყოველდღიური საქმიანობის ზედამხედველობა და კოორდინირება;
- კლიენტის პერსონალური მონაცემებისა და ორგანიზაციის კომერციული საქმიანობის კონფიდენციალურობის დაცვა;

ცოდნა, კვალიფიკაცია და უნარები:

- საშუალო ან უმაღლესი განათლება;
- აუცილებელია ეფექტური ზეპირი საკომუნიკაციო უნარი ქართულ ენაზე;
- სასურველია რუსული და ინგლისური ენების ცოდნა;
- აუცილებელია კომუნიკაბურობა და კლიენტების მიმართ პოზიტიური განწყობა;
- კონფლიქტური სიტუაციის მართვის უნარი;
- განვითარების მაღალი მოტივაცია;
- გუნდურად მუშაობის უნარი;
- დინამიურ სამუშაო გარემოში სწრაფად ადაპტირების უნარი;
- პასუხისმგებლობის მაღალი გრძნობა;

შენიშვნა: თქვენ მიერ გამოგზავნილი რეზიუმე შესაძლოა შეიცავდეს პერსონალურ მონაცემებს, "პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის, მათ შორის განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემებსაც. გაცნობებთ, რომ თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება თქვენთან სახელშეკრულებო, მათ შორის შრომითი ურთერთობის დამყარების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების მიზნებისათვის. თქვენ მიერ გამოგზავნილი რეზიუმე შესაძლოა არ იქნას განხილული მოცემულ ვაკანსიაზე, სავაკანსიო მოთხოვნებიდან გამომდინარე ან დარეზერვებული იქნას სხვა რელევანტურ ვაკანსიაზე. გამოგზავნილი რეზიუმე შესაძლოა შენახულ იქნას 1 წლის განმავლობაში. იმ შემთხვევაში თუ ეთანხმებით ზემოთ აღნიშნულს, გთხოვთ

გამოგვიგზავნეთ თქვენი რეზიუმე.
#გახდისკრედიტოელი